

東海大學社會工作學系碩士班
碩士論文

指導教授：高迪理博士

台中市獨居老人對居家服務的認知狀況
及其相關因素之探討

Study of the Recognition and Related Factors of
In-home Service of Aged People Who Live Alone in
Taichung City



研究生：徐名筠

中華民國九十四年六月

台中市獨居老人對居家服務的認知狀況及其相關因素探討

目 錄

第一章 緒論

第一節	研究問題陳述.....	1
第二節	研究動機與目的.....	4
第三節	重要名詞解釋.....	5

第二章 文獻探討

第一節	居家服務的意涵.....	6
第二節	台中市居家服務方案及其執行現況.....	9
第三節	認知理論.....	18
第四節	相關研究探討.....	22

第三章 研究方法

第一節	研究概念架構.....	24
第二節	主要研究問題.....	26
第三節	研究環境之描述.....	27
第四節	研究設計.....	28
第五節	研究資料分析方法.....	36

第四章 研究發現

第一節	研究對象的基本特質與身心狀態之描述.....	38
第二節	研究對象對居家服務的認知狀況.....	46

第三節	研究對象的基本特質與身心狀態與其 對居家服務的認知狀況.....	58
第四節	研究對象所處的情境與其對居家服務 的認知狀況.....	73
第五節	研究對象接觸居家服務的經驗與其 對居家服務的認知狀況.....	88
第六節	研究對象對居家服務的動機與期望 與其對居家服務的認知狀況.....	108
第五章	研究結論與建議	
第一節	本研究之主要結論與討論.....	125
第二節	建議.....	135
第三節	研究限制與建議.....	139
參考書目	140
附錄一	144

圖表次

圖二-1 台中市居家服務流程圖	14
圖三-1 研究概念架構.....	24
表二-1 台中市居家服務補助標準	16
表三-1 台中市老年人居住狀況分佈表（2001年、2004年）	27
表四-1 研究對象的基本特質資料表	39
表四-2 獨居老人身分別與經濟別交叉表	40
表四-3 獨居老人主要收入來源分析	40
表四-4 獨居老人身分別、經濟別與主要收入來源交叉表	40
表四-5 獨居老人日常生活功能困難狀況分析表	42
表四-6 獨居老人日常生活功能需接受他人協助狀況分析表	42
表四-7 獨居老人工具性日常生活功能困難狀況分析表	43
表四-8 獨居老人工具性日常生活功能需接受他人協助狀況分析表	43
表四-9 獨居老人自覺健康狀況分析表	45
表四-10 獨居老人心理情緒狀況分析表	45
表四-11 獨居老人自覺健康狀況與心理情緒交叉表	45
表四-12 獨居老人有沒有聽過居家服務此一名詞	46
表四-13 獨居老人知不知道居家服務這一類型的服務	46
表四-14 台中市獨居老人對居家服務的瞭解程度百分比	47
表四-15 台中市獨居老人對居家服務的主觀看法百分比	50
表四-16 獨居老人對居家服務的瞭解程度總分與其主觀看法之 K-W 檢定	53
表四-17 對居家服務的瞭解程度與是否同意居家服務應免費之交叉表	54
表四-18 對居家服務的瞭解程度與是否同意文書服務為服務重點之交叉表	54
表四-19 是否曾想過會去使用居家服務與對居家服務內容瞭解程度之 K-W 檢定	55
表四-20 認不認為居家服務是好的服務與對居家服務內容瞭解程度之 K-W 檢定	55
表四-21 認不認為居家服務有幫助與對居家服務內容瞭解程度之 K-W 檢定	55
表四-22 對居家服務的瞭解程度與相對應的主觀看法之 K-W 檢定	56
表四-23 是否瞭解居家服務提供身體照顧與是否同意身體照顧為重點之交叉表	56
表四-24 是否瞭解居家服務提供文書服務與是否同意文書服務為重點之交叉表	57
表四-25 獨居老人的性別與其對居家服務的瞭解程度之變異數分析	58
表四-26 獨居老人的性別與其對居家服務的瞭解程度之 K-W 檢定	59
表四-27 獨居老人的受教育年數與其對居家服務的瞭解程度之變異數分析	59
表四-28 獨居老人的受教育年數與其對居家服務的瞭解程度之 K-W 檢定	59
表四-29 受教育年數與是否瞭解申請居家服務的方式之交叉表	60
表四-30 獨居老人的性別與其對居家服務的主觀看法之 K-W 檢定	61
表四-31 性別與是否認為居家服務正是所需要的服務之交叉表	62

表四- 32 性別與是否認為每個人總有一天都會需要居家服務之交叉表	62
表四- 33 獨居老人的受教育年數與其對居家服務的主觀看法之 K-W 檢定	63
表四- 34 獨居老人的子女狀況與其對居家服務的主觀看法之 K-W 檢定	64
表四- 35 子女狀況與居家服務是否有幫助之交叉表	65
表四- 36 子女狀況與是否同意居家服務正是所需要的服務	65
表四- 37 子女狀況與是否同意居家服務只能滿足部份的照顧需求	65
表四- 38 獨居老人的健康自評與其對居家服務的瞭解程度之變異數分析	66
表四- 39 健康自評與是否瞭解居家服務提供休閒及精神支持服務之交叉表	66
表四- 40 獨居老人的健康自評與其對居家服務的瞭解程度之 K-W 檢定	67
表四- 41 獨居老人的 IADL 與其對居家服務的瞭解程度之變異數分析	67
表四- 42 獨居老人的 IADL 與其對居家服務的瞭解程度之 K-W 檢定	67
表四- 43 IADL 總分與瞭不瞭解居家服務的補助規定之交叉表	68
表四- 44 獨居老人的身心狀態與其對居家服務的主觀看法之 K-W 檢定	70
表四- 45 獨居老人的日常生活功能與相關主觀看法之交叉表	71
表四- 46 獨居老人的工具性日常生活功能與相關主觀看法之交叉表	71
表四- 47 獨居老人的健康自評與相關主觀看法之交叉表	72
表四- 48 台中市獨居老人的居住狀況	73
表四- 49 台中市獨居老人住屋的所有權	73
表四- 50 台中市獨居老人住家便利性	74
表四- 51 研究對象居住行政區分佈	74
表四- 52 獨居老人的經濟狀況	74
表四- 53 獨居老人月平均收入	75
表四- 54 獨居老人的經濟身分別與月平均收入交叉表	76
表四- 55 獨居老人生活照顧需求與主要協助者	76
表四- 56 獨居老人之人際互動狀況	76
表四- 57 獨居老人使用正式社會福利資源情形	77
表四- 58 獨居老人就醫情況	78
表四- 59 獨居老人的居住區域與其對居家服務的瞭解程度之變異數分析	79
表四- 60 獨居老人的居住區域與其對居家服務的瞭解程度之 K-W 檢定	79
表四- 61 居住區域與是否瞭解居家服務提供醫療協助之交叉表	80
表四- 62 居住區域與是否瞭解居家服務提供休閒及精神支持之交叉表	80
表四- 63 獨居老人是否使用正式服務資源與其對居家服務的瞭解程度之變異數分析	81
表四- 64 獨居老人是否使用正式服務資源與其對居家服務的瞭解程度之 K-W 檢定	81
表四- 65 獨居老人就醫是否需要協助與其對居家服務的瞭解程度之變異數分析	82
表四- 66 獨居老人就醫是否需要協助與其對居家服務的瞭解程度之 K-W 檢定	82
表四- 67 就醫是否須協助與是否瞭解居家服務的流程之交叉表	82
表四- 68 就醫是否需要協助與是否瞭解實際提供居家服務的是服務員之交叉表	83
表四- 69 獨居老人所處情境與其對居家服務的主觀看法之 K-W 檢定	84

表四- 70 有沒有使用正式服務與相關主觀看法之交叉表	85
表四- 71 獨居老人是否定期就醫與其對居家服務的主觀看法之 K-W 檢定	85
表四- 72 獨居老人就醫是否需要協助與其對居家服務的主觀看法之 K-W 檢定	86
表四- 73 是否定期就醫與是否認為居家正是所需要的服務	86
表四- 74 就醫是否需要協助與是否認為居家服務正是所需要的服務	86
表四- 75 獨居老人的經濟狀況與其對居家服務的主觀看法之 K-W 檢定	87
表四- 76 獨居老人的主要收入來源與其對居家服務的主觀看法之 K-W 檢定	87
表四- 77 獨居老人的平均月收入與其對居家服務的主觀看法之 K-W 檢定	87
表四- 78 獨居老人接觸居家服務的訊息管道	89
表四- 79 獨居老人接觸居家服務的訊息管道後對居家服務的瞭解情形	89
表四- 80 獨居老人接觸居家服務的訊息管道與了解情形之交叉分析表	89
表四- 81 獨居老人使用居家服務情形	90
表四- 82 接受居家服務的獨居老人每週使用服務次數	90
表四- 83 接受居家服務的獨居老人對居家服務的感受	91
表四- 84 獨居老人使用居家服務情形與其對居家服務感受之交叉分析表	91
表四- 85 接受居家服務的獨居老人付費情形	92
表四- 86 獨居老人接觸居家服務的訊息管道為社會福利機構與其基本特質和所處情境之 CRAMER'S V 係數	93
表四- 87 獨居老人接觸居家服務的訊息管道為社會福利機構與其基本特質和所處情境之交叉表 ..	93
表四- 88 獨居老人是否使用居家服務與其基本特質和所處情境之 CRAMER'S V 係數	94
表四- 89 有沒有使用居家服務與相關變項之交叉表	95
表四- 90 獨居老人是否使用居家服務與其基本特質和所處情境之交叉表	96
表四- 91 獨居老人對社工員的感受與其基本特質和所處情境之交叉表	97
表四- 92 獨居老人對服務員的感受與其基本特質和所處情境之交叉表	98
表四- 93 獨居老人對居家服務的整體感受與其基本特質和所處情境之交叉表	99
表四- 94 獨居老人是否瞭解居家服務與其基本特質和所處情境之交叉表	100
表四- 95 接觸居家服務的經驗與對居家服務瞭解程度總分之變異數分析	101
表四- 96 獨居老人是否瞭解居家服務與其對居家服務的瞭解程度之變異數分析	102
表四- 97 獨居老人是否瞭解居家服務與其對居家服務的瞭解程度之 K-W 檢定	102
表四- 98 獨居老人對居家服務社工員的感受與其對居家服務的瞭解程度之變異數分析	103
表四- 99 獨居老人居家服務社工員的感受與其對居家服務的瞭解程度之 K-W 檢定	103
表四- 100 對社工員的感受與相關瞭解程度之交叉表	104
表四- 101 獨居老人接觸居家服務經驗感受與其對居家服務主觀看法之 K-W 檢定	106
表四- 102 獨居老人接觸居家服務經驗感受與使用服務會不會感到不好意思	107
表四- 103 對居家服務的整體看法與是否認為居家服務正是所需的服務之交叉表	107
表四- 104 獨居老人若需要協助時是否會主動申請居家服務	108
表四- 105 獨居老人(想)申請居家服務的動機分析	108
表四- 106 獨居老人期望居家服務協助事項分析	109

表四- 107 接受居家服務的獨居老人其選擇服務決定權	109
表四- 108 獨居老人是否會主動申請居家服務與其基本特質所處情境和經驗感受之 CRAMER'S V 係數	110
表四- 109 是否主動申請居家服務與相關基本特質、所處情境和經驗感受之交叉表	111
表四- 110 是否主動申請居家服務與其基本特質、所處情境和經驗感受之交叉表	111
表四- 111 獨居老人申請服務動機為需要協助與其基本特質所處情境和經驗感受之 CRAMER'S V 係數	112
表四- 112 是否使用正式服務與申請居家服務動機是否為需要協助之交叉表	112
表四- 113 獨居老人申請服務動機為需要協助與其基本特質、所處情境和經驗感受之交叉表	113
表四- 114 是否期望居家服務協助打掃住家的獨居老人與其基本特質、所處情境和經驗感受之交叉表	114
表四- 115 獨居老人對居家服務的動機期望與其對居家服務瞭解程度總分之變異數分析	115
表四- 116 是否主動申請居家服務與對居家服務瞭解程度總分之交叉表	115
表四- 117 獨居老人是否會主動申請居家服務與其對居家服務的瞭解程度之變異數分析	116
表四- 118 獨居老人是否會主動申請居家服務與其對居家服務的瞭解程度之 K-W 檢定	116
表四- 119 獨居老人申請服務動機為需要協助與其對居家服務的瞭解程度之變異數分析	117
表四- 120 獨居老人申請服務動機為需要協助與其對居家服務的瞭解程度之 K-W 檢定	117
表四- 121 獨居老人申請服務動機為他人代為申請與其對居家服務的瞭解程度之變異數分析	118
表四- 122 獨居老人申請服務動機為他人代為申請與其對居家服務的瞭解程度之 K-W 檢定	118
表四- 123 申請服務動機為他人代申請與相關的對居家服務的瞭解程度之交叉表	119
表四- 124 獨居老人對居家服務的動機與期望與其對居家服務的主觀看法之 K-W 檢定	120
表四- 125 是否主動申請居家服務與是否認為居家服務可有可無之交叉表	121
表四- 126 是否主動申請居家服務與是否認為居家服務值得付費使用之交叉表	121
表四- 127 是否期望居家服務協助打掃住家環境與相關主觀看法之交叉表	121
表四- 128 研究發現彙整表之一	123
表四- 129 研究發現彙整表之二	124