

台中市老年人生活狀況之研究

訪員：

1. 徐名筠
2. 郭玫怡
3. 張嘉玲

訪視狀況：

1. 第一次親訪，未遇
2. 第一次親訪，完訪
3. 第二次親訪，未遇
4. 第二次親訪，完訪
5. 第三次親訪，未遇
6. 第三次親訪，完訪

完訪時間：民國 年 月 日，星期 ， 午

受訪者姓名：

受訪者電話：

受訪者地址：

- 區域：1.中區 2.東區 3.西區 4.南區 5.北區
6.西屯區 7.南屯區 8.北屯區

受訪者性別：1.男性 2.女性

阿公 阿嬤、爺爺、奶奶，您好：

我是東海大學研究所的學生，之前有打過電話來和您約好今天來拜訪。今天的訪問，主要是想瞭解您平常生活的一些狀況。您的協助，可以讓我們對台中市老年人的生活情況有更多的認識。

上次在電話中和您談過，有關我們的訪問和談話內容，不會讓別人知道，也不會影響您的權益，請您放心。我們的訪問是想瞭解您的狀況和想法，所以，您的回答沒有所謂的對和錯，請您放輕鬆地接受我的訪問。

8. 請問您當初自己一個人住 (或是僅與配偶兩人同住) 的原因是? (複選)
1. 不想和別人一起住
 2. 沒有子女可以同住
 3. 與子女關係不良
 4. 與姻親家人 (婿媳) 關係不良
 5. 子女離家 (工作、求學、移民等)
 6. 子女無法擔負照顧責任 (如入獄、疾病)
 7. 不方便與女兒同住
 8. 子女過世
 9. 遭子女遺棄
 10. 配偶過世
 11. 不想住進安養護機構 (如榮民之家、老人公寓)
 12. 原本室友 (同住者) 過世
 13. 原本室友 (同住者) 搬離
 14. 沒有親友可以同住
 15. 可以互相照顧
 16. 其他_____
9. 現在自己一個人住 (或是僅與配偶兩人同住) 的原因是? (複選)
1. 不想和別人一起住
 2. 沒有子女可以同住
 3. 與子女關係不良
 4. 與姻親家人 (婿媳) 關係不良
 5. 子女離家 (工作、求學、移民等)
 6. 子女無法擔負照顧責任 (如入獄、疾病)
 7. 不方便與女兒同住
 8. 子女過世
 9. 遭子女遺棄
 10. 配偶過世
 11. 不想住進安養護機構 (如榮民之家、老人公寓)
 12. 原本室友 (同住者) 過世
 13. 原本室友 (同住者) 搬離
 14. 沒有親友可以同住
 15. 可以互相照顧
 16. 其他_____
10. 您有沒有想過一個人住 (或僅有兩個老年人同住) 有安全上的問題?
0. 沒有想過
 1. 有時會想
 2. 經常在想

貳、資源網絡與人際互動

接下來，想請問您平日與親友來往的情形

一、資源網絡

1. 假如您生活上需要別人協助的話，有沒有人可以幫忙？

0. 沒有（跳問貳、一第2題） 1. 有（續問1A）

2. 不需要（跳問貳、一第2題）

1A. 通常會找誰幫忙？

1. 子女（養子女、孫子女） 2. 配偶 3. 親戚 4. 朋友
5. 鄰居 6. 志工 7. 政府服務（如居服員） 8. 其他 _____

2. 假如您想要聊天、說些事情，有沒有人可以聽您說？

0. 沒有（跳問貳、一第3題） 1. 有（續問2A）

2. 不需要（跳問貳、一第3題）

2A. 通常會和誰聊天、說些事情？（可複選）

1. 子女（養子女、孫子女） 2. 配偶 3. 親戚 4. 朋友
5. 鄰居 6. 志工 7. 政府服務（如居服員） 8. 其他 _____

3. 請問您會不會覺得，有些心裡話不知道要跟誰說？

0. 不會覺得 1. 有時覺得 2. 經常覺得

4. 請問您希望有人可以和您作伴嗎？

0. 沒有想過 1. 有時會想 2. 經常在想

5. 請問您會不會覺得自己是孤單的？

0. 不會覺得 1. 有時覺得 2. 經常覺得

二、人際互動

1. 請問您平常和家人有沒有來往？

0. 沒有家人 1. 沒有來往（回答0.1者，跳問貳、二第4題）

2. 有（續問1A）

1A. 主要用什麼方式來聯繫？

1. 電話 2. 信件 3. 網路 4. 見面

1B. 大概多久會聯繫一次？

1. 幾乎每天 2. 一星期二到三次 3. 一星期一次
4. 每月二、三次 5. 每月一次 6. 兩三個月
7. 約半年一次 8. 一年一次 9. 不定期

2. 若您有家人，過去半年來，家人是否來看您？
 0. 沒有
 1. 有
3. 若您有家人，過去半年來，您有沒有去探望您的家人？
 0. 沒有
 1. 有
4. 請問您平常和親友有沒有來往？
 0. 沒有親友
 1. 沒有來往（回答 0.1 者，跳問貳、二第 5 題）
 2. 有（續問 4A）
 - 4A. 主要用什麼方式來聯繫？
 1. 電話
 2. 信件
 3. 網路
 4. 見面
 - 4B. 大概多久會聯繫一次？
 1. 幾乎每天
 2. 一星期二到三次
 3. 一星期一次
 4. 每月二、三次
 5. 每月一次
 6. 兩三個月
 7. 約半年一次
 8. 一年一次
 9. 不定期
5. 請問您平常和鄰居有沒有來往？
 0. 沒有（跳問貳、二第 6 題）
 1. 有（續問 5A）
 - 5A. 主要用什麼方式來聯繫？
 1. 電話
 2. 信件
 3. 網路
 4. 見面
 - 5B. 大概多久會聯繫一次？
 1. 幾乎每天
 2. 一星期二到三次
 3. 一星期一次
 4. 每月二、三次
 5. 每月一次
 6. 兩三個月
 7. 約半年一次
 8. 一年一次
 9. 不定期
6. 您希望有其他人（除了家人、親戚、朋友、鄰居）能來探望你嗎？
 0. 不希望
 1. 希望
7. 您希望有其他人（除了家人、親戚、朋友、鄰居）能打電話來關心您嗎？
 0. 不希望
 1. 希望

三、休閒活動

1. 您平常都從事什麼樣的休閒娛樂活動？

0. 什麼都沒有作（續問 1A）

1A. 為什麼沒有安排休閒活動？

1. 不想從事任何休閒活動
2. 不知道要做些什麼
3. 無法從事休閒活動（回答 1.2 跳問貳、三第 2 題，回答 3 續問 1B.1C）

1B. 在從事或安排休閒活動時，會不會遇到什麼障礙？

0. 不會（跳問貳、三第 2 題）

1. 會（續問 1C.）

1C. 是什麼樣的障礙？（可複選）

1. 身體狀況無法負擔
2. 沒有多餘的錢
3. 找不到人一起
4. 環境帶有危險性
5. 自己一個人只能作這些安排
6. 沒有時間
7. 其他 _____

1. 有休閒娛樂（續問 1D.1E）

1D. 都做些什麼活動？

1. 看電視
2. 聽收音機
3. 閱讀書報
4. 編織手工藝
5. 作運動
6. 外出散步
7. 逛街、菜市場
8. 下棋打牌
9. 找人聊天
10. 唱歌
11. 書法
12. 繪畫
13. 養寵物
14. 種植盆栽
15. 收集事物
16. 郊遊
17. 爬山
18. 烹飪
19. 其他 _____

1E. 大概多久從事一次這樣的活動？

1. 每天
2. 一星期二到三次
3. 一星期一次
4. 每月二、三次
5. 每月一次
6. 不定期

2. 您平常會不會出去外面參加一些活動？

0. 不會（續問 2A）

2A. 為什麼沒有參加這些活動？

1. 不想要參加
2. 不知道有什麼可以參加
3. 無法去參加（回答 1.2 跳問參，回答 3 續問 2B.2C）

2B. 在從事或安排休閒活動時，會不會遇到什麼障礙？

0. 不會（跳問參、健康狀況）

1. 會（續問 2C.）

2C. 是什麼樣的障礙？（可複選）

1. 身體狀況無法負擔
2. 沒有多餘的錢
3. 找不到人一起
4. 環境帶有危險性
5. 沒有時間
7. 其他 _____

1. 會（續問 2D.2E）

2D. 是什麼樣的活動？

1. 社區大學
2. 社區活動
3. 退休聯誼會
4. 老人會
5. 志願活動（志工、進香團、助唸團）
6. 社福機構

7. 同鄉會 8. 其他 _____

2E. 大概多久參加一次這些活動？

1. 每天 2. 一星期二到三次 3. 一星期一次
4. 每月二、三次 5. 每月一次 6. 不定期

參、健康狀況

一、日常生活功能與工具性日常生活功能

這個部分，想請教您從事下列活動的狀況

活動	A. 平日做不做 0. 不做 1. 做	B. 自行完成的困難程度 1. 完全不困難 2. 稍有困難，但可自行處理 3. 有時需要輔具 (請跳答下一項) 4. 有時需人協助 5. 完全無法自行處理	C. 有沒有人能協助您？ 0. 沒有 (請跳答下一項) 1. 有	D. 主要協助您的人是誰？ 1. 家人(配偶手足子女) 2. 其他親友 3. 鄰居 4. 僱傭 5. 機構人員
1. 吃飯				
2. 洗澡				
3. 穿衣				
4. 上下床				
5. 上廁所				
6. 室內走動				
7. 簡單家事				
8. 煮飯				
9. 洗衣				
10. 購物				
11. 服藥				
12. 理財				
13. 打電話				
14. 室外走動				

15. 在緊急狀況 (例如：跌倒) 時，有沒有其他人能協助您？
0. 沒有 (跳答參、一第 16 題) 1. 有 (續答 15A)
- 15A. 遇到緊急狀況時，主要是由誰協助您？
1. 家人(直系親友) 2. 其他親友 3. 鄰居
4. 雇傭 5. 機構人員 6. 鄰里長 7. 其他 ____
- 15B. 那他到您這邊要多久的時間？
1. 5 分鐘內 2. 6-10 分鐘 3. 11-20 分鐘 4. 21-30 分鐘
5. 31-60 分鐘 6. 超過一小時
16. 請問您會不會擔心自己一個人若是發生緊急事情該怎麼辦？
0. 不會擔心 1. 有時擔心 2. 經常在擔心

二、生理健康

1. 請問您目前身體有什麼病痛嗎？ (複選)
0. 完全沒有
1. 高血壓 2. 心臟病 3. 糖尿病 4. 風濕 5. 關節炎
6. 呼吸系統 7. 骨刺 8. 腸胃疾病 9. 氣喘 10. 肝病
11. 眩暈症 12. 中風 13. 視力不好 14. 聽力障礙
15. 牙齒不好 16. 肢體功能受限 17. 其他 _____
2. 請問您有沒有需要固定到醫院看診？
0. 不需要 (跳答參、二第 3 題)
1. 需要 (續答 2A)
- 2A. 大概多久要去一次？
1. 幾乎每天 2. 一星期二、三次 3. 一星期一次
4. 一個月二、三次 5. 一個月一次 6. 三個月一次
7. 半年一次 8. 不定期
- 2B. 都怎麼去？
1. 自己步行 2. 自己搭交通工具 (公車、計程車)
3. 坐醫院接駁車 4. 自己騎車、開車 5. 請人接送
6. 請人代領藥
- 2C. 需不需要找人幫忙？
0. 不需要 1. 需要
- 2D. 誰可以幫您的忙？
0. 沒有人 1. 子女 (養子女、孫子女) 2. 配偶
3. 親戚 4. 朋友 5. 鄰居 6. 志工
7. 政府服務 (如居服員等) 8. 其他 _____

3. 這一年內，有沒有因為生病而住院的情形？

0. 沒有（跳問參、二第4題）

1. 有（續問3A）

3A. 在住院的這段期間裡，誰來照顧您？

0. 沒有，自己照顧自己 1. 子女（養子女、孫子女） 2. 配偶

3. 親戚 4. 朋友 5. 鄰居 6. 志工 7. 看護

8. 政府服務（如居服員等） 9. 其他 _____

3B. 在住院的這段期間，有沒有人幫您照顧家裡？

0. 沒有 1. 子女（養子女、孫子女） 2. 配偶

3. 親戚 4. 朋友 5. 鄰居 6. 志工

7. 政府服務（如居服員等） 8. 其他 _____

3C. 出院後回家，有沒有人照顧您？

0. 沒有，自己照顧自己 1. 子女（養子女、孫子女） 2. 配偶

3. 親戚 4. 朋友 5. 鄰居 6. 志工

7. 政府服務（如居服員等） 8. 其他 _____

4. 請問您會不會擔心，自己生病時的照顧問題？

0. 不會擔心 1. 有時擔心 2. 經常在擔心

5. 整體來說，您覺得自己的身體狀況怎麼樣？

1. 非常不好，有很多病痛 2. 有些毛病不算好

3. 偶爾有些小病，但還不錯 4. 很好，身體硬朗

6. 您有做健康檢查的習慣嗎？

0. 沒有 1. 有

三、心理情緒（使用輔助卡）

1. 請問您覺得老年生活是輕鬆自在的嗎？

0. 不會覺得 1. 有時覺得 2. 經常覺得

2. 請問您覺得自己是快樂的嗎？

0. 不會覺得 1. 有時覺得 2. 經常覺得

3. 請問您覺得現在的您是沒有牽掛的嗎？

0. 不會覺得 1. 有時覺得 2. 經常覺得

肆、對獨居生活的評價

1. 一般人對於老年人自己一個人住（只有老年人住在一起），可能會有一些看法，接下來，想要請問您對於這些看法的意見。（使用輔助卡）

項 目	評 價
1.自己一個人，可以隨意安排想做的事情。	1.同意 2.沒有意見 3.不同意
2.老年人應該住在自己的家裡	1.同意 2.沒有意見 3.不同意
3.靠自己生活比較實在	1.同意 2.沒有意見 3.不同意
4.不想讓一些朋友知道自己一個人住	1.同意 2.沒有意見 3.不同意
5.老年人獨居，是不得不的選擇	1.同意 2.沒有意見 3.不同意
6.自己是獨立自主的	1.同意 2.沒有意見 3.不同意
7.自己一個人住很好	1.同意 2.沒有意見 3.不同意
8.生活很自由	1.同意 2.沒有意見 3.不同意
9.年老了，不應該只有自己住	1.同意 2.沒有意見 3.不同意
10.和別人一起住的老人，生活會過得比較好	1.同意 2.沒有意見 3.不同意

2. 總括來說，您是否滿意現在的生活？

1. 滿意 2. 普通 3. 不滿意

3. 如果有選擇的話，您比較希望怎麼住？

1. 獨居（自己一人住） 2. 僅與配偶同住 3. 與子女（孫子女）住
4. 進住安養護機構 5. 與朋友同住 6. 與親戚同住 7. 其他

伍、服務使用狀況

在這個部份，我想瞭解您對於台中市目前使用社會福利措施的狀況和一些看法

一、經濟補助

台中市政府目前提供中低收入老人生活津貼、中低收入老人特別照顧津貼、敬老福利生活津貼、百歲人瑞敬老生活津貼這四項經濟補助服務，請您回答下列問題：

服務項目	A. 知不知道 這項服務	B. 有沒有使用 這項服務	C. 請問為什麼 沒有使用 (參考表格後的選項)	D. 使用的情 況如何
1. 中低收入 老人生活 津貼	0. 不知道 (跳問下一項服務) 1. 知道	0. 沒有 1. 有 (下一格不需填答)		過去一年內 領過____次
2. 中低收入 老人特別 照顧津貼	0. 不知道 (跳問下一項服務) 1. 知道	0. 沒有 1. 有 (下一格不需填答)		過去一年內 領過____次
3. 敬老福利 生活津貼	0. 不知道 (跳問下一項服務) 1. 知道	0. 沒有 1. 有 (下一格不需填答)		過去一年內 領過____次
4. 百歲人瑞 敬老生活 津貼	0. 不知道 (跳問下一項服務) 1. 知道	0. 沒有 1. 有 (下一格不需填答)		過去一年內 領過____次

您未使用這項服務的原因較符合下列哪一個選項？（可使用輔助卡）

(答完後，請跳答至下一類服務)

- | | |
|---------------------|-----------------|
| 1. 不好意思接受服務 | 8. 不需要這項服務 |
| 2. 認為生活應該靠自己，不需他人幫助 | 9. 對這項服務不感興趣 |
| 3. 無法負擔服務費用 | 10. 服務人員態度不好 |
| 4. 覺得不能立即獲得所需的服務 | 11. 很難和服務人員溝通 |
| 5. 不符合服務的資格 | 12. 過去使用服務的經驗不好 |
| 6. 住家附近沒有這項服務 | 13. 身體狀況無法負擔 |
| 7. 不知道應該如何申請 | 14. 其他 |

二、人身安全

台中市政府目前提供老人保護服務、愛心手鍊與協尋服務、緊急救援生命連線這三項人身安全服務，請您回答下列問題：

服務項目	A. 知不知道 這項服務	B. 有沒有使用 這項服務	C. 請問為什麼 沒有使用 (參考表格後的選項)	D. 使用的情 況如何
1. 老人保護 服務	0. 不知道 (跳問下一項服務) 1. 知道	0. 沒有 1. 有 (下一格不需填答)		過去一年內 使用____次
2. 愛心手鍊 協尋服務	0. 不知道 (跳問下一項服務) 1. 知道	目前有沒有 佩戴		
		0. 沒有 1. 有 (下一格不需填答)		
3. 緊急救援 生命連線	0. 不知道 (跳問下一項服務) 1. 知道	目前有沒有 安裝		有沒有按過
		0. 沒有 1. 有 (下一格不需填答)		0. 沒有 1. 有

您未使用這項服務的原因較符合下列哪一個選項？（可使用輔助卡）

(答完後，請跳答至下一類服務)

- | | |
|---------------------|-----------------|
| 1. 不好意思接受服務 | 8. 不需要這項服務 |
| 2. 認為生活應該靠自己，不需他人幫助 | 9. 對這項服務不感興趣 |
| 3. 無法負擔服務費用 | 10. 服務人員態度不好 |
| 4. 覺得不能立即獲得所需的服務 | 11. 很難和服務人員溝通 |
| 5. 不符合服務的資格 | 12. 過去使用服務的經驗不好 |
| 6. 住家附近沒有這項服務 | 13. 身體狀況無法負擔 |
| 7. 不知道應該如何申請 | 14. 其他 |

三、文康休閒

台中市政府目前提供長青學苑、老人免費乘車這兩項文康休閒服務，請您回答下列問題：

服務項目	A. 知不知道 這項服務	B. 有沒有使用 這項服務	C. 請問為什麼 沒有使用 (參考表格後的選項)	D. 使用的情 況如何
1. 長青學苑	0. 不知道 (跳問下一項服務) 1. 知道	0. 沒有 1. 有 (下一格不需填答)		每星期大概 去____次
2. 老人免費 乘車	0. 不知道 (跳問下一項服務) 1. 知道	0. 沒有 1. 有 (下一格不需填答)		大概多久 搭乘一次

您未使用這項服務的原因較符合下列哪一個選項？（可使用輔助卡）

(答完後，請跳答至下一類服務)

- | | |
|---------------------|-----------------|
| 1. 不好意思接受服務 | 8. 不需要這項服務 |
| 2. 認為生活應該靠自己，不需他人幫助 | 9. 對這項服務不感興趣 |
| 3. 無法負擔服務費用 | 10. 服務人員態度不好 |
| 4. 覺得不能立即獲得所需的服務 | 11. 很難和服務人員溝通 |
| 5. 不符合服務的資格 | 12. 過去使用服務的經驗不好 |
| 6. 住家附近沒有這項服務 | 13. 身體狀況無法負擔 |
| 7. 不知道應該如何申請 | 14. 其他 |

四、健康醫療

台中市政府目前提供 70 歲以上老人免費健康檢查、中低收入 70 歲以上老人減免健保費、中低收入老人重病住院看護補助、仁愛之家及低收入戶老人免費裝置假牙這四項文康休閒服務，請您回答下列問題：

服務項目	A. 知不知道 這項服務	B. 有沒有使用 這項服務	C. 請問為什麼 沒有使用 (參考表格後的選項)	D. 使用的情 況如何
1. 70 歲以上 老人免費 健康檢查	0. 不知道 (跳問下一項服務) 1. 知道	0. 沒有 1. 有 (下一格不需填答)		大概多久 檢查一次
2. 中低收入 70 歲以上 老人減免 健保費	0. 不知道 (跳問下一項服務) 1. 知道	0. 沒有 1. 有 (下一格不需填答)		過去一年內 使用____次
3. 中低收入 老人重病 住院看護 補助	0. 不知道 (跳問下一項服務) 1. 知道	0. 沒有 1. 有 (下一格不需填答)		過去一年內 使用____次
4. 仁愛之家 及低收入戶 老人免費 裝置假牙	0. 不知道 (跳問下一項服務) 1. 知道	0. 沒有 1. 有 (下一格不需填答)		

您未使用這項服務的原因較符合下列哪一個選項？（可使用輔助卡）

（答完後，請跳答至下一類服務）

- | | |
|---------------------|-----------------|
| 1. 不好意思接受服務 | 8. 不需要這項服務 |
| 2. 認為生活應該靠自己，不需他人幫助 | 9. 對這項服務不感興趣 |
| 3. 無法負擔服務費用 | 10. 服務人員態度不好 |
| 4. 覺得不能立即獲得所需的服務 | 11. 很難和服務人員溝通 |
| 5. 不符合服務的資格 | 12. 過去使用服務的經驗不好 |
| 6. 住家附近沒有這項服務 | 13. 身體狀況無法負擔 |
| 7. 不知道應該如何申請 | 14. 其他 |

五、居家安養

台中市政府目前提供居家服務、老人營養餐食服務、改善老人住宅設施設備、安養與養護這五項居家安養服務，請您回答下列問題：

服務項目	A. 知不知道 這項服務	B. 有沒有使用 這項服務	C. 請問為什麼 沒有使用 (參考表格後的選項)	D. 使用的情 況如何
1. 老人營養 餐食服務	0. 不知道 (跳問下一項服務) 1. 知道	0. 沒有 1. 有 (下一格不需填答)		每星期大概 使用____次
2. 改善老人住 宅設施設備	0. 不知道 (跳問下一項服務) 1. 知道	0. 沒有 1. 有 (下一格不需填答)		過去一年內 申請____次
3. 安養	0. 不知道 (跳問下一項服務) 1. 知道	0. 沒有 1. 有 (下一格不需填答)		過去一年內 住過____天
4. 養護	0. 不知道 (跳問下一項服務) 1. 知道	0. 沒有 1. 有 (下一格不需填答)		過去一年內 住過____天
5. 老人諮詢 專線	0. 不知道 (跳問下一項服務) 1. 知道	0. 沒有 1. 有 (下一格不需填答)		過去一年內 撥過____次

您未使用這項服務的原因較符合下列哪一個選項？（可使用輔助卡）

(答完後，請跳答至下一類服務)

- | | |
|---------------------|-----------------|
| 1. 不好意思接受服務 | 8. 不需要這項服務 |
| 2. 認為生活應該靠自己，不需他人幫助 | 9. 對這項服務不感興趣 |
| 3. 無法負擔服務費用 | 10. 服務人員態度不好 |
| 4. 覺得不能立即獲得所需的服務 | 11. 很難和服務人員溝通 |
| 5. 不符合服務的資格 | 12. 過去使用服務的經驗不好 |
| 6. 住家附近沒有這項服務 | 13. 身體狀況無法負擔 |
| 7. 不知道應該如何申請 | 14. 其他 |

六、接觸居家服務的情形

1. 請問您有沒有聽過「居家服務」？
 0. 沒有（簡要說明居家服務）
 1. 有
2. 那您知不知道這樣子的服務？
 0. 不知道（跳問第柒部份）
 1. 知道
3. 那請問您是從什麼管道得知有居家服務這樣的服務？（複選）
 1. 醫院刊物及公告
 2. 醫院護理人員
 3. 報紙新聞
 4. 電視新聞
 5. 親人
 6. 社區公告
 7. 鄰里長
 8. 區公所及市政府
 9. 社福機構
 10. 網站
 12. 朋友
 13. 鄰居
 14. 其他_____
4. 您（所接觸的訊息管道）有沒有幫助您瞭解居家服務？
 1. 清楚瞭解
 2. 大概瞭解
 3. 不太瞭解
5. 那麼您有沒有使用過這一項服務呢？
 0. 從未使用過（續問 5A）
 1. 過去曾使用過
 2. 目前正在使用，且使用滿三個月
 3. 目前正在使用，但使用未滿三個月

5A. 請問？什麼沒有使用？（可使用輔助卡）

 1. 不好意思接受服務
 2. 認為生活應該靠自己，不需他人幫助
 3. 無法負擔服務費用
 4. 覺得不能立即獲得所需的服務
 5. 不符合服務的資格
 6. 住家附近沒有這項服務
 7. 不知道應該如何申請
 8. 不需要這項服務
 9. 對這項服務不感興趣
 10. 服務人員態度不好
 12. 很難和服務人員溝通
 13. 過去使用服務的經驗不好
 14. 其他
6. 請問您是覺得需要而主動申請居家服務的，還是別人覺得您有需要而申請居家服務的？
 1. 主動
 2. 被動

（若為未曾使用居家服務者，則改問：）

倘若您今天需要一些生活上的協助，是否會主動去申請居家服務？

 1. 主動
 2. 被動（跳問陸、二部份）
7. 請問您為什麼會（想）申請居家服務？（複選）
 1. 需要協助
 2. 便宜
 3. 減輕家人照顧負擔
 4. 其他人代為申請的
 5. 政府有補助，不用白不用
 6. 口碑好
 7. 這是適合的服務形式
 8. 其他_____

8. 請問您會期望居家服務幫您做到些什麼？(複選)
1. 打掃住家環境
 2. 身體上的照顧
 3. 幫忙做洗衣、煮飯等家事
 4. 代購物品
 5. 陪伴
 6. 協助復健
 7. 送餐服務
 8. 醫療協助
 9. 關懷、精神支持
 10. 護理
 11. 文書協助
 12. 財務管理
 13. 其他_____

(未接受居家服務者跳問第陸、二部份)

9. 請問您是由誰決定要接受居家服務的？
1. 自己
 2. 配偶
 3. 子女(婿媳)
 4. 手足
 5. (外)孫子女
 6. (外)曾孫子女
 7. 其他親戚
 8. 朋友
 9. 其他_____
10. 請問您在居家服務的評估當中是屬於哪一種程度？
1. 輕
 2. 中重
 3. 極重
 - 度
11. 請問您每星期使用居家服務的次數較符合下列哪一項？
1. 一次
 2. 二次
 3. 三次
 4. 四次
 5. 五次以上
12. 那您接受居家服務目前需不需要付錢？每月約多少錢？
0. 不需要(跳問第陸、14題)
 1. 需要_____元
13. 那麼是誰來付這些錢？
1. 自己
 2. 配偶
 3. 子女(婿媳)
 4. 手足
 5. (外)孫子女
 6. (外)曾孫子女
 7. 其他親戚
 8. 朋友
 9. 其他_____
14. 請問您與居家服務支援中心的社工員接觸的感覺是？
1. 感覺很好
 2. 不錯
 3. 普通
 4. 沒什麼印象、感覺
 5. 不好
15. 那麼您與目前負責服務您的照顧服務員接觸的感覺是？
1. 感覺很好
 2. 不錯
 3. 普通
 4. 沒什麼印象、感覺
 5. 不好
16. 對您來說，目前所接受的居家服務，整體的感覺如何？
1. 感覺很好
 2. 不錯
 3. 普通
 4. 沒什麼印象、感覺
 5. 不好

陸、 認知狀況

一、 瞭解程度（知覺）

我的問題有點多，要懇請您耐心的回答。接下來是想知道您對台中市居家服務方案的瞭解程度，我接著會唸一些句子，請您依您實際瞭解的情況來回答，您的答案是沒有對錯的。

題項	選項 (使用輔助卡)
1. 我瞭解政府? 什麼提供居家服務	1.瞭解 2.大概瞭解 3.不瞭解
2. 我瞭解居家服務的服務對象是誰	1.瞭解 2.大概瞭解 3.不瞭解
3. 我瞭解居家服務支援中心有社工員	1.瞭解 2.大概瞭解 3.不瞭解
4. 我瞭解實際提供居家服務的是服務員	1.瞭解 2.大概瞭解 3.不瞭解
5. 我瞭解接受服務前會有護士來評估狀況	1.瞭解 2.大概瞭解 3.不瞭解
6. 我瞭解申請居家服務的方式	1.瞭解 2.大概瞭解 3.不瞭解
7. 我瞭解居家服務的服務流程	1.瞭解 2.大概瞭解 3.不瞭解
8. 我瞭解居家服務一個小時收多少錢	1.瞭解 2.大概瞭解 3.不瞭解
9. 我瞭解居家服務的補助規定	1.瞭解 2.大概瞭解 3.不瞭解
10. 我瞭解居家服務提供家事服務	1.瞭解 2.大概瞭解 3.不瞭解
11. 我瞭解居家服務提供身體照顧服務	1.瞭解 2.大概瞭解 3.不瞭解
12. 我瞭解居家服務提供文書服務	1.瞭解 2.大概瞭解 3.不瞭解
13. 我瞭解居家服務提供醫療服務	1.瞭解 2.大概瞭解 3.不瞭解
14. 我瞭解居家服務提供電話問安服務	1.瞭解 2.大概瞭解 3.不瞭解
15. 我瞭解居家服務提供休閒及精神支持服務	1.瞭解 2.大概瞭解 3.不瞭解
16. 我瞭解居家服務提供居家護理輔助	1.瞭解 2.大概瞭解 3.不瞭解
17. 我瞭解每一區都有專責的居家服務支援中心	1.瞭解 2.大概瞭解 3.不瞭解

二、主觀看法與感受

再來這些問題是想瞭解您對居家服務的看法，一樣沒有對錯的存在，請您依您的想法作答。

選項：1.同意 2.普通 3.不同意 4.視情況而定 5.不知道

題項	選項(使用輔助卡)				
1. 居家服務對我而言沒有意義	1	2	3	4	5
2. 我不會去注意居家服務的訊息	1	2	3	4	5
3. 我沒有想過我會去使用居家服務	1	2	3	4	5
4. 我認為居家服務是一項好的服務	1	2	3	4	5
5. 我認為居家服務對我來說是有幫助的	1	2	3	4	5
6. 我認為居家服務正是我需要的服務	1	2	3	4	5
7. 我認為居家服務只能滿足我部分的照顧需求	1	2	3	4	5
8. 我認為每個人總有一天都會需要居家服務	1	2	3	4	5
9. 使用居家服務並不會讓我感到不好意思	1	2	3	4	5
10. 我認為居家服務目前的補助限制過多	1	2	3	4	5
11. 我認為現行居家服務對我而言是一項可有可無的服務	1	2	3	4	5
12. 我認為居家服務目前的收費是合理的	1	2	3	4	5
13. 我認為居家服務是一項值得付費使用的服務	1	2	3	4	5
14. 我認為居家服務應該是一項免費的服務	1	2	3	4	5
15. 我認為居家服務是一項申請手續簡便的服務	1	2	3	4	5
16. 我認為居家服務的家事服務就類似清潔公司的服務	1	2	3	4	5
17. 我認為居家服務的重點是打掃住家環境	1	2	3	4	5
18. 我認為居家服務的重點是提供身體照顧服務	1	2	3	4	5
19. 我認為居家服務的重點是提供文書服務	1	2	3	4	5
20. 我認為居家服務的重點是幫忙做洗衣、煮飯等家事	1	2	3	4	5
21. 我認為居家服務的重點是代購物品	1	2	3	4	5
22. 我認為居家服務的重點是提供膳食	1	2	3	4	5
23. 我認為居家服務的重點是醫療協助	1	2	3	4	5
24. 我認為居家服務的重點是陪伴、關懷、精神支持	1	2	3	4	5
25. 我認為居家服務的重點是財務管理	1	2	3	4	5

選項：1.同意 2.普通 3.不同意 4.視情況而定 5.不知道

題項	選項				
	1	2	3	4	5
26. 我認為居家服務的重點是提供護理服務	1	2	3	4	5
27. 我認為居家照顧服務員是由受過訓練的專業人員來擔任	1	2	3	4	5
28. 我認為居家服務是一項時間上比較有彈性的服務	1	2	3	4	5
29. 我認為居家服務的提供應該是沒有時間限制的	1	2	3	4	5
30. 我認為居家服務應該是一種可以滿足我所有照顧需要的服務	1	2	3	4	5
31. 我認為居家服務支援中心裡應該要有護士提供服務	1	2	3	4	5
32. 我認為居家服務支援中心裡要有社工提供服務	1	2	3	4	5

柒、基本資料

1. 請問您是民國幾年出生的？ 民國（前） 年
2. 請問您是在哪邊出生的？ _____
3. 您有沒有宗教信仰？
 0. 沒有（跳答柒第 4 題）
 1. 有（續問 3A）
 - 3A. 是什麼宗教信仰？
 1. 民間信仰 2. 佛教 3. 基督教 4. 回教 5. 一貫道
 6. 道教 7. 天主教 8. 無特定宗教信仰 9. 其他 _____
 - 3B. 您多久的時間會從事宗教活動
（像是燒香拜拜、早晚課、祈禱、教堂等）
 1. 幾乎每天 2. 一星期二、三次 3. 一星期一次
 4. 一個月二、三次 5. 一個月一次
 6. 有相關節日、活動才會參與 7. 幾乎沒有什麼活動
4. 您有關於老年生活的問題時，有人可以替您解答嗎？
 0. 沒有 1. 有 2. 不需要
5. 您現在的生活開銷都從哪裡來？（複選）
 1. 自己存款 2. 退休金（俸） 3. 子女提供 4. 親友資助
 5. 政府津貼或補助（如老農津貼、中低收入戶生活津貼等）
 6. 現在工作所得 7. 大眾捐款 8. 其他
6. 那麼最主要的收入是由哪裡來？
 1. 自己存款 2. 退休金（俸） 3. 子女提供 4. 親友資助
 5. 政府津貼或補助（如老農津貼、中低收入戶生活津貼等）
 6. 現在工作所得 7. 大眾捐款 8. 其他
7. 請問您每月大約有多少錢？
 1. 少於 5000 元 2. 5001 元~10000 元 3. 10001 元~20000 元
 4. 20001 元~ 30000 元 5. 30001 元~40000 元 6. 40001 元~50000 元
 7. 50000 元以上 8. 拒答 9. 不知道
8. 您覺得您自己現在的經濟狀況？
 1. 不足，難以維持生活 2. 稍微吃緊，尚能維持生活
 3. 剛剛好足夠 4. 足夠仍有贖餘
9. 請問您有榮民証嗎？
 0. 沒有 1. 有
10. 請問您有沒有領取中低收入戶或低收入戶生活津貼？
 0. 沒有 1. 有

11. 您有沒有上學唸過書？

0. 沒有 (續問 11A)

11A. 那麼您識不識字？

0. 不識字 1. 識字

1. 有 (續問 11B. 11C)

11B. 那是什麼樣的學校？

1. 私塾 2. 小學 (日本教育) 3. 初中 4. 高中職
5. 專科 6. 大學 7. 軍校 8. 研究所以上

11C. 請問您唸了幾年的書？

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18

小學 初中 高中 大學

12. 您會不會想像上學一樣，再到學校唸點書？

0. 不會 1. 會

13. 您會不會想像上學一樣，再到學校去學些才藝？

0. 不會 1. 會